

Политика конфиденциальности

Компания с уважением относится к правам своих действующих и потенциальных Клиентов на соблюдение конфиденциальности их персональных данных, понимает приоритетность обеспечения безопасности личной и финансовой информации. В связи с этим мы считаем важным предоставить возможность ознакомиться с разъяснительным документом, из которого вы можете узнать, каким образом мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные. В политике безопасности описано, как Компания охраняет конфиденциальность персональных данных своих Клиентов и сетевых пользователей. Используя Сайт Компании, вы принимаете данный документ.

Примечание: настоящая политика распространяется только на Сайт Компании и не распространяется на веб-сайты других компаний, лиц или организаций, ссылки на которые содержит веб-сайт.

Личная информация

При открытии и использовании торгового счета вы предоставляете личную информацию Компании, которая может быть использована в деловых целях, как то: обработка запросов, торговых/неторговых операций, информирование об услугах, акциях Компании, специальных предложениях, которые могут Вас заинтересовать, а также для сводок новостей, информационных сообщений и предложений высказать свое мнение относительно работы нашей Компании, осуществление непосредственной работы с Клиентами, удостоверение личности. Личная информация может содержать:

- Персональные данные, указываемые в заявлении при открытии счета: фамилия, имя, отчество, адрес, дата рождения, паспортные данные, а также адрес электронной почты (e-mail), телефон;
- Информацию по торговому счету, открытому в нашей Компании.

Компания не предоставляет личную информацию третьим лицам.

Защита предоставляемой Вами информации

Компания обладает сертификатом протокола защиты информации Comodo, что позволяет обеспечить максимальную безопасность защиты переданных Вами персональных данных.

Конфиденциальность и раскрытие информации

Любая личная информация, которую вы нам предоставите, будет расцениваться как конфиденциальная и может передаваться только в рамках Компании, ее филиалов, бизнес партнеров, контрагентов в той мере, в какой это требуется для ведения бизнеса, включая в том числе, банковские и кредитные взаимоотношения.

Личная информация не будет раскрываться Компанией любой третьей стороне, кроме федеральных и государственных регулирующих и правоохранительных органов в ответ на соответствующие, юридически оформленные запросы на предоставление такой информации, а также вправе раскрывать информацию о Клиенте и сделках Клиента в ответ на судебные постановления или повестку о явке суд. Система слежения Сайта Компании также может собирать информацию о страницах, которую вы посетили, о том, как вы нашли Сайт Компании, частота ваших посещений и т.п. Информация, которую мы получаем, используется для улучшения информации на Сайте Компании и может быть использована нами для связи с вами любыми уместными способами, и предоставить вам информацию, которая, по нашему мнению, будет полезной для вас.

Однако, в целях полного и объективного контроля за обоснованностью процедуры опротестования транзакций (chargeback), Компания оставляет право за собой или за агентом, действующем от имени Компании, передавать для проверки личные данные Клиентов, инициировавших процедуру опротестования транзакции, банкам, брокерам, финансовым и кредитным учреждениям или иным организациям если сочтет это необходимым для расследования любых Ваших текущих и прошлых операций и предотвращения случаев мошенничества.

Отказ от участия

В случае, если вы больше не желаете получать любую рекламную информацию, вы можете отказаться от их получения, следуя инструкциям, включенным в каждое рекламное сообщение.

Файлы Cookie

Cookie – это маленький текстовый файл, который сохраняется на компьютере пользователя для ведения записей. Наша Компания использует Cookie на Сайте Компании. Мы устанавливаем постоянный Cookie для целей ведения статистики; также это дает нам возможность отслеживать и обозначать местонахождение и интересы наших пользователей, а, следовательно, улучшать опыт предоставления наших услуг на Сайте Компании.

Доступ к личной информации

В случае изменения личной информации, Вам следует уведомить Компанию, обратившись в нашу службу поддержки клиентов по электронной почте info@freshforex.com.

Изменение заявления о конфиденциальности

Компания может по своему усмотрению время от времени вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. В случае внесения любых существенных изменений в способах использования вашей личной информации, мы известим вас об этом, поместив заметное объявление на страницах нашего Сайта Компании. Если вы продолжите пользование Сайтом Компании после размещения этого объявления, это автоматически будет означать ваше согласие с такими изменениями.

В случае, если у Вас возникнут вопросы касательно Политики безопасности вы можете задать их посредством электронной почты info@freshforex.com.